

Reparatur Auftrag

Tel: 02171 / 7058888

Fax: 02171 / 7058834

info@smartphone-spezi.de

www.smartphone-spezi.de

Facebook.de/DerSmartphoneSpezi

Der Smartphone Spezi · Kölnerstraße 13 · 51379 Leverkusen

Der Smartphone Spezi
Kölnerstraße 13
51379 Leverkusen

Kundendaten:

Anrede Vorname Name

Adresse

Tel.:

Mobil:

 Telefon

 SMS

 Mail

E-Mail

gewünschte Rückmeldung (bitte ankreuzen)

Gerätedaten:

Hersteller

Modell (z.B. iPhone 6)

IMEI oder Seriennummer (sofern bekannt)

mitgeliefertes Zubehör

- bitte einzeichnen.
 Startpunkt mit
 Pfeil markieren

Sie müssen uns Ihren Entsperrcode nicht zwingend mitteilen. Wenn Sie uns diesen jedoch mitteilen, können wir auch alle Funktionen vor und nach der Reparatur prüfen.

Entsperrcode

Entsperrmuster

Fehlerbild, was ist defekt: (bitte ankreuzen)

- | | | | | |
|--|---|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Displayglas | <input type="checkbox"/> LCD Display | <input type="checkbox"/> Backcover (Rückseite) | <input type="checkbox"/> Akku | <input type="checkbox"/> Powertaster |
| <input type="checkbox"/> Homebutton | <input type="checkbox"/> Dock / Ladebuchse | <input type="checkbox"/> Lautstärkeregler | <input type="checkbox"/> Stummschalter | <input type="checkbox"/> Kopfhörerbuchse |
| <input type="checkbox"/> Mikrophon | <input checked="" type="checkbox"/> Ohrhörer | <input type="checkbox"/> Lautsprecher | <input type="checkbox"/> Hauptkamera | <input type="checkbox"/> Frontkamera |
| <input type="checkbox"/> SIM-Kartenleser | <input checked="" type="checkbox"/> Speicherkartenleser | <input type="checkbox"/> WLAN | <input type="checkbox"/> Bluetooth | <input type="checkbox"/> Telefon Empfang |
| <input type="checkbox"/> Vibration | <input type="checkbox"/> Lichtsensor | <input type="checkbox"/> Softwarefehler | <input type="checkbox"/> Flüssigkeitsschaden | <input type="checkbox"/> sonstige Fehler |

sonstige Fehler (bitte genau beschreiben)

gibt es sonst noch etwas, was Sie uns sagen wollen?

Hinweis: Wir löschen keine Daten, daher bleiben in der Regel alle Daten auf Ihrem Gerät erhalten.

Durch meine Unterschrift bestätige ich, dass nur oben genanntes Zubehör beim Händler verblieben ist. Mir ist bekannt, dass Daten, die auf meinem Mobiltelefon gespeichert sind, verloren gehen können (bei manchen Reparaturen wird eine neue Software aufgespielt und hierbei werden sämtliche Daten gelöscht). Es wird keinerlei Haftung für eventuellen Datenverlust übernommen!

Bei Schäden die durch Fremdeingriff, Druck, Stoßschaden, Flüssigkeit oder unsachgemäße Handhabung entstanden sind, wird die Garantiereparatur abgelehnt. Sollte es bei einer kostenpflichtigen Reparatur zu erhöhten Kosten kommen (z.B. durch weitere Fehler, welche vorher nicht festgestellt wurden) und wir die dafür nötige Reparatur nicht durchführen sollen, wird eine Bearbeitungspauschale von 30,00 € in Rechnung gestellt.

Bei Flüssigkeitsschäden welche wir kostenpflichtig reparieren sollen, wird in jedem Fall eine Servicepauschale in Höhe von 30,00 € berechnet. Diese dient der professionellen Reinigung der Bauteile. Erst dann kann ein etwaiger Schaden bewertet werden.

Sonderhinweis für Glasreparaturen bei vollflächig verklebten Displays:

Durch den Sturz kann auch der Bildschirm Beschädigungen (z.B. Haarrisse) bekommen haben. Es kann daher beim Glastausch keine Garantie auf Funktionstüchtigkeit des Bildschirms gewährt werden. Bei etwaigen Vorschäden kann es in sehr seltenen Fällen vorkommen dass der Bildschirm beim entfernen des Glases zu Schaden kommt. Hierfür kann keine Garantie übernommen werden. Bei der Neuverklebung kann es zu Staub-/Luftfeinschlüssen kommen. Dies ist dem Kunde bekannt und ist kein Reklamationsgrund.

Ort, Datum und Unterschrift Kunde: _____